**TARAFLAR :**

Madde 1: Taraflar

1.1.Belgelendirme Kuruluşu (ALBA AKADEMİ olarak anılacaktır.)

|  |
| --- |
| ALBA AKADEMİ BELGELENDİRME ,GÖZETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ.  Ataşehir Mah.8001/3 Sokak, No:73/1 Çiğli - İZMİR |

1.2 Başvuru/Belge Sahibi (Başvuru Sahibi olarak anılacaktır.)

|  |
| --- |
| Merkez Adı/Adresi: |

1.3 Üretim Ünvanı/Adresi

|  |
| --- |
| Üretim Yeri Adı/Adresi: |

arasında aşağıda belirtilen şartlar dahilinde işbu sözleşme imzalanmıştır.

**SÖZLEŞMENİN KAPSAMI :**

**Madde 2 :** ALBA AKADEMİ, işbu sözleşme ile, Başvuru sahibi **……………..** standarda/kritere/Direktif ’e göre düzenlenecek olan **…………………………….** Belgesi kapsamında belirtilen ürünler içindir.

**YÜKÜMLÜLÜKLER :**

**Madde 3 :** Başvuru sahibi; işbu sözleşme ile ilgili ve bu sözleşmenin içeriği ALBA AKADEMİ AA-PR-16- Performans Değişmezlik Belgesi Uygunluk Belgelendirme Programı Prosedürü ve ALBA AKADEMİ Ücretlendirme Listesi ile ALBA AKADEMİ’nin buna ilişkin diğer idari düzenlemelerinin bütün idari, mali, teknik ve hukuki hüküm ve şartları ile bunlarda yapılacak tüm değişiklikleri aynen kabul ettiğini ve yükümlülüklerini yerine getireceğini kabul eder.

Başvuru Sahibi belgelendirilmiş ürünler ile ilgili olarak şartlara uygunluğunun sürdürülmesinden tek taraflı olarak sorumludur.

Başvuru Sahibi belgelendirilmiş ürünler ile ilgili olarak; Yasal Mevzuat veya ürün Özellikleri gereği Dokümantasyon ve kayıtların incelenmesi ve ilgili donanım, mekanlara, alanlara, personele ve müşterinin taşeronlarına erişimle ilgili hususlar dahil, değerlendirme ve gözetimin gerçekleştirilmesi, Müşteri şikayetlerini araştırmak ve gerektiğinde gözlem için uygun ortamı sağlamak zorundadır.

Belgelendirme yapılmış olan ürünlerin beyanları, belge kapsamına uygun olmak zorundadır.

Ürün belgesini belgelendirme kuruluşunun itibarını zedeleyecek bir şekilde kullanmamalı ve yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir beyanda bulunmamalıdır.

Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya sonlandırılmasıyla birlikte müşteri, belgeye herhangi bir atıf içeren her türlü reklam konusunun kullanımına son vermek ve belgelendirme programının gerektirdiği tüm tedbirleri almak zorundadır.

Belge ve Eklerini başkalarına vermesi durumunda, Belgenin kapsamı ve içeriği bozulmadan veya belgelendirme programında belirtildiği şekilde çoğaltmak zorundadır.

Belgenin Broşür veya reklam gibi iletişim ortamlarında kullanılması durumunda ALBA AKADEMİNİN şartlarına veya belgelendirme programında belirtilen şartlara uymak zorundadır.

Uygunluk işaretinin kullanımına ilişkin ve ürün ile ilgili bilgi hakkında belgelendirme programında öngörülebilecek olan her türlü şarta uymak zorundadır.

Alba Akademi Yasal Mevzuat ve/veya Belgelendirme Kriterleri ve Prosedürleri gereği haberli ve/veya habersiz olarak denetim yapabilir.

Türk Akreditasyon kurumu (TÜRKAK) bizimle veya yalnız, haberli veya habersiz firma denetimine katılabilir veya denetim yapabilir.

Bu denetimlerde Türk Akreditasyon kurumuna (TÜRKAK) gerekli kolaylıklar firma tarafından sağlanacaktır.

Belge kapsamındaki ürün ile ilgili kendisine bildirilen tüm şikâyetlerin kaydını tutmak ve istendiğinde tarafımıza ibraz etmek, ürünlerde tespit edilen belge kapsamına uyumluluğu etkileyen her türlü kusura karşı uygun faaliyetleri gerçekleştirmek ve gerçekleştirilen faaliyetleri kayıt altına almak zorundadır.

Başvuru Sahibi, Belgelendirme şartlarına uyma yeterliliğini etkileyebilecek Yasal, ticari, yapısal statü veya sahiplik, Yönetim, Ürün, İletişim adresi, üretim yerleri ve Kalite yönetim sistemindeki önemli değişiklikler hakkında;Belgelendirme kuruluşuna gecikmeksizin (1 ay) içerisinde bilgilendirmek zorundadır.

Kuruluş [www.albaakadeni.com.tr](http://www.albaakadeni.com.tr) internet adresinde yayımlanmış olan AA-TL-01 Belge ve Logo Kullanım Talimatında belirtilmiş olan kurallara uygun olarak Belge ve Logo’yu kullanmak zorundadır.

Söz konusu düzenlemelerin bir örneği belge sahibine teslim edilmiş ve/veya ulaşması sağlanmış olup, belge sahibi bu hususu teyit eder.

Sözleşme, belge sahibine münhasıran Madde 2’deki ilgili standard ve kapsamı teyit eder.

**Madde 4 :** Müşterinin kamuya açık hale getirdiği veya belgelendirme kuruluşu ile müşterinin aralarında anlaşmaya vardığı (örneğin, şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı) bilgiler hariç diğer tüm bilgiler sahibine özel bilgiler olarak dikkate alınacak ve gizli kabul edilecektir. Belgelendirme kuruluşu, kamuya açık ortamlarda yayınlamayı öngördüğü bilgilere ilişkin olarak müşteriyi önceden bilgilendirecektir.

Belgelendirme kuruluşu, yasal zorunluluktan dolayı veya sözleşmeye ilişkin düzenlemelerden aldığı yetkiye istinaden gizli bilgileri açıklaması durumunda, yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteriye veya ilgili kişilere bildirecektir.

Alba Akademi ve Kuruluş elde emiş oldukları bilgileri gizlilik etiği gereği 2. veya 3. taraflara kesinlikle açıklamayacaktır.

Alba Akademi ve kuruluş tüm denetim faaliyetlerinde ve belgelendirme kararlarında kesinlikle tarafsız ve objektif olacak bu sözleşmede yazılı olan sorumluluklarını yerine getirecektir.

AA-PR-14 - ALBA AKADEMİ Fabrika Üretim Kontrolü Uygunluk Belgelendirme Programı Prosedürü ve ALBA AKADEMİ Ücretlendirme Listesi de dahil olmak üzere ilgili tüm dokümanlarda tek taraflı olarak değişiklik yapmaya yetkilidir. ALBA AKADEMİ, Mevcut durumu ve yaptığı ve/veya yapacağı değişiklikleri yazılı olarak tebligat eder.

**BİLDİRİMLER :**

**Madde 5 :** Başvuru sahibinin yukarıda gösterilen adresi ikametgah kabul edilmiş olup, buraya yapılacak tüm yazılı bildirimler tebligat hükmündedir. Belge sahibi adres değişikliğini derhal ve yazılı olarak bildirmek zorundadır. Belge sahibinin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimi ALBA AKADEMİ’ye ulaşmadan evvel firmaya yapılan tüm gönderiler de tebligat hükmündedir.

**SÖZLEŞMENİN SÜRESİ :**

**Madde 6 :** İmzalandığı tarihte yürürlük kazananişbu sözleşme, belge üzerinde belirtilen geçerlilik tarihinde sona erer. Öyle ki; taraflarca sözleşmenin sona ermesi hususunda bir ay önceden herhangi bir yazılı ihbarda bulunulmaz ise “ALBA AKADEMİ Ücretlendirme Listesi” nde belirtilen ücret tarifesine ilişkin hükümler haricinde sözleşme kendiliğinden aynı şartlar dahilinde belge geçerlilik süresi kadar uzar. Belge sahibinin belgesini yenilememesi, belgenin kullanılmadığı anlamına gelmeyeceği gibi belge sahibinin mali ve hukuki sorumluluklarını da sona erdirmez.

**SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ :**

**Madde 7 :** İşbu sözleşme;

* Başvuru sahibinin Madde 6 da yazan süre zarfında fesih talebinde bulunması,

- Başvuru sahibinin sözleşme içeriği ve diğer dökümanlara aykırı hareketi nedeniyle ALBA AKADEMİ ” tarafından belgesinin iptal edilmesi,

hallerinde sona erer ve belgesi iptal edilir.

Sözleşmenin her ne suretle olursa olsun süresinden evvel feshi sebebiyle belge sahibi her ne ad altında olursa olsun ALBA AKADEMİ’den hiçbir surette tazminat ve benzeri ödenek talebinde bulunamaz.

**İHTİLAF HALİNDE YETKİLİ MERCİ :**

**Madde 8 :** İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlık halinde Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacaktır. Bu sözleşmeden kaynaklanacak ihtilafların hallinde, sözleşmenin ifa yeri mahkemeleri ve icra daireleri ile birlikte, İzmir mahkemeleri ve icra daireleri de yetkili olacaktır.

**SÖZLEŞMENİN YAPILMASI :**

**Madde 9 :** İşbu sözleşmenin bir nüshası **ALBA AKADEMİ** ”’de bir nüshası Başvuru sahibindekalmak üzere iki nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

İşbu sözleşme **…………….**  tarihinde düzenlenmiş olup tarafların imzasını takiben yürürlüğe girer.

*\*Not 1: Firmaya İlgili Belgelendirme Prosedürü ve Ücretlendirme Listesi ve Ücret değişikliği konusunda gerekli bilgi verilmiştir.*

*\*Not 2:Ücretlerde ekonomik gelişmelere bağlı olarak yıllık TEFE/TÜFE oranında değişiklik yapılır.*

*\*Not 3:Belgelendirme ile ilgili kurallar ve yöntemlere (*[*https://albaakademi.com.tr/faydali-dokumanlar*](https://albaakademi.com.tr/faydali-dokumanlar) *) linkinden ulaşabilirsiniz.*

|  |  |
| --- | --- |
| **FİRMA YETKİLİSİ** | **ALBA AKADEMİ YETKİLİSİ** |